



Conditions Générales d'Utilisation

Version en date du 04 février 2012

Article 0 :

- **Internet** : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.
- **Site Internet** : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaines.
- **Page web** : Unité d'un site Internet représentée sous forme de document informatique et pouvant contenir du texte, des images et divers autres éléments multimédias et interactifs.
- **Nom de domaine** : Nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet du site d'une entreprise.
- **Serveur** : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.
- **Hébergement** : Ensemble de ressources techniques et moyens mis à la disposition du Client afin de lui permettre de la diffusion sur le réseau Internet de données.
- **Hébergement mutualisé** : Hébergement sur un ou plusieurs serveurs, de plusieurs groupes de pages web et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs Clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ce ou ces serveurs.
- **Interface d'administration** : Accès authentifié en ligne via Internet permettant au Client de visualiser et de personnaliser son Service.
- **Bande passante** : Capacité de transmission de données d'un réseau.
- **Compte client** : Interface Internet par laquelle le Client peut effectuer toute opération de gestion du Service souscrit
- **S.I.P.** : Session Initiation Protocol, ou logiciel SIP, est un protocole de voix sur IP de type pair à pair. Le SIP supporte également des services de visiophonie.

Article 1 : Définition du présent contrat

Les présentes conditions générales d'hébergement (ci-après dénommés « conditions générales ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Gheberg.eu fournit au Client le(s) service(s) d'hébergement qu'elle propose.

L'entreprise GHEBERG, entreprise de droit français, élisant domicile 17 avenue Henri Barbusse, 33700 Mérignac représentée par M. LORENZATO, ci-dessous nommée Gheberg. Inscrit à la CNIL n°1225737. SIRET : 532 631 470 00012

Les présentes conditions générales peuvent, si besoin, être complétées par des Conditions Particulières. La validation du formulaire d'inscription mis à disposition par gheberg.eu sur son site Internet (<http://www.Gheberg.eu>) et permettant au Client de s'inscrire aux services d'hébergement implique l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales. Le Client prend connaissance lors de son paiement des présentes conditions.

Ces présentes conditions générales sont valables tant qu'elles sont en ligne sur le site de Gheberg. Aucune tolérance de la part de Gheberg ne pourra être interprétée comme valant renonciation aux présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales constituent un contrat entre le Client et Gheberg, qui ne peut être modifié que dans les conditions énoncées à l'article 12 des présentes conditions générales.

Article 2 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par la législation française. Tout litige relève, après tentative de conciliation à l'amiable, de la juridiction des tribunaux de Bordeaux (33).

Article 3 : Droit de révocation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous avez le droit de révoquer votre consentement aux présentes Conditions Générales en usant de votre « droit de révocation » dans un délai de sept (7) jours à compter de votre acceptation desdites conditions générales. Vous n'êtes pas tenus de préciser un motif.

Pour exercer ce droit, vous devez avertir Gheberg par courrier, télécopie ou courrier électronique aux coordonnées indiquées sur notre site Internet sur la page « Contact » en précisant vos noms, prénoms, coordonnées, numéro de dossier et les services auxquels vous renoncez.

Le délai de révocation est considéré comme respecté dès lors que la date d'envoi du document est antérieure à l'expiration du délai de sept (7) jours, cachet de la poste faisant foi dans le cas d'une transmission par courrier postal.

Article 4 : Conditions d'inscription et d'accès au(x) service(s)

Les services d'hébergement de Gheberg, qu'il soit gratuit ou payant, ne peuvent être utilisés qu'une fois régulièrement inscrit auprès de nos services en tant que Client. Il suffit de compléter intégralement le formulaire d'inscription en fournissant des données véridiques, exactes, complètes et à jour.

Le Service Commercial de Gheberg examine ensuite les demandes d'inscriptions ainsi que les bons de commandes formulés. Seules les demandes d'inscriptions validées par le Service Commercial donnent accès au statut de Client. Le Service Commercial se réserve le droit de refuser toute demande, sans être tenu d'en exposer les motifs.

L'inscription à l'espace client fournis par gheberg.eu est, sauf mention complémentaire explicite et claire, entièrement gratuite.

Le Client peut accéder à l'espace client grâce au login et au mot de passe qui lui ont été attribués. Ces données sont confidentielles et il est interdit de les divulguer. De même, un Client ne peut céder, sous quelque condition que ce soit, son compte et son inscription auprès de nos services à des tiers. Dans la mesure où vos données d'accès (login et mot de passe) sont parvenues entre les mains d'un tiers par votre faute, vous serez seul responsable de toute utilisation de votre compte et de vos services.

Toute personne fournissant des données lors de son inscription qui se révèlent fausses, inexactes, périmées, incomplètes ou tronquées peut voir son compte suspendu immédiatement et/ou supprimé.

Article 5 : Accessibilité du Client

Le Client s'engage à garantir que Gheberg puisse vous contacter, en précisant des coordonnées postales, téléphoniques et une adresse de courrier électronique valable que vous consultez. De plus, Le Client accepte que Gheberg puisse faire parvenir toute information utile par courrier électronique au Client et que Gheberg utilise ce moyen pour vous prévenir de toute modification des présentes conditions générales, conformément à l'article 12 ci-dessous.

Article 6 : Informatique et libertés

Gheberg respecte la vie privée de ses Clients et se conforme strictement aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Les données personnelles consistant dans les données saisies dans le cadre de la procédure d'inscription, de la mise à jour de ces mêmes informations, et des informations apportées par le Client dans le cadre de l'utilisation régulière des services fournis par Gheberg, ne seront utilisées par Gheberg que dans le seul but d'exécuter le contrat et de fournir au Client les services demandés.

Sauf accord clairement exprimé de votre part, Gheberg ne traitera pas vos données personnelles dans un cadre élargi ni ne les transmettra à des tiers. Cet accord peut être révoqué à tout moment par simple demande par courrier électronique auprès du Service Commercial de gheberg.eu à l'adresse contact@gheberg.eu

Article 7 : Cession des droits

Aucune partie ne peut céder ses droits et obligations au titre des présentes conditions générales sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de la partie adverse, sauf pour une entité résultant d'une fusion ou d'une consolidation à laquelle elle participe ou pour un acheteur qui fait l'acquisition de la quasi-totalité de ses actifs.

Article 8 : Concession des droits

Le Client s'engage en général à respecter le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques et les autres droits en propriété intellectuelle de Gheberg et des tiers. Le Client s'interdit donc de copier, reproduire, publier ou diffuser, de quelle que manière que ce soit tout document, message, image, photo, ou autre contenu accessible par l'intermédiaire des Services, sauf accord préalable de Gheberg.

Article 9 : Contenus des Clients

Gheberg permet, à travers ses services, diverses possibilités de mettre à disposition du public des informations, des données, des banques de données, des textes, des liens, des logiciels, de la musique, des bruitages, des photos, des graphiques, des vidéos, des nouvelles ou d'autres matériels (« Contenus ») et de les échanger avec d'autres personnes.

A. Disponibilité des services

Gheberg n'a aucunement la possibilité de contrôler ou d'influencer sur le trafic de données en-dehors de sa propre infrastructure. Dans cette mesure, Gheberg ne peut être tenu de procurer une disponibilité constante et un transfert réussi d'informations en provenance ou en direction d'un serveur.

De plus, Gheberg ne peut être tenu pour responsable d'un dommage occasionné par l'interruption de l'accès à vos Contenus ou par la perte de données que vous avez saisies et plus généralement de tout dommage consécutif à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les Services, résultant d'une défaillance extérieure à sa propre infrastructure, ou de l'acquisition, la réception ou le téléchargement d'informations à l'occasion de l'utilisation des Services, de l'accès non autorisé aux Services par un autre utilisateur ou un tiers, de la modification par un tiers ou vous-même des informations ou des bases de données vous concernant, ou de toute autre modalité d'utilisation des Services non conforme aux présentes conditions générales ainsi qu'aux lois et règlement.

Gheberg n'effectue aucune sauvegarde spécifique des données stockées sur le Serveur Privé Virtuel du Client (VPS).

Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes. Gheberg ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client, notamment en ce qui concerne la sécurisation et la préservation desdites données.

B. Responsabilité des Contenus diffusés par le Client

Le Client est le seul et l'unique responsable des contenus qu'il diffuse grâce aux Services fournis par Gheberg. Ainsi, le client garantit de disposer des droits nécessaires à la diffusion des Contenus. Aucune responsabilité n'incombe à Gheberg.

Les Contenus diffusés via les Services par le Client ou toute personnes à qui il le permettrait de par l'utilisation de Services ne reflètent en aucun cas les opinions et points de vue de Gheberg.

Ainsi, Gheberg ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'exactitude, de la nature ou de la pertinence des Contenus diffusés par ses Clients et les utilisateurs de leurs Services.

Le Client est seul juge de l'exhaustivité, de la justesse, de la pertinence et de l'utilité et gheberg.eu encourage donc les Clients à utiliser les Services mis à leur disposition avec discernement et à en supporter les risques en découlant.

Le Client est seul responsable, à l'égard de Gheberg et des tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causé par un contenu ou tout autre élément communiqué, transmis ou diffusé par vous au moyen des Services, ainsi que de tout manquement quelconque au présent contrat.

C. Blocage et suppression des contenus

Gheberg est en droit de refuser les contenus que vous avez mis à disposition par le biais des Services. En cas de soupçons sérieux indiquant que des contenus contreviennent à la législation en vigueur ou bien aux présentes Conditions Générales, en particulier en cas de protestation sérieuse émanant d'une personne invoquant la violation de ses droits ou un dommage, Gheberg se réserve le droit de bloquer de tels contenus. Dans la mesure du possible et du raisonnable, le blocage sera limité aux contenus mis en cause. Au cas où des tiers feraient valoir qu'un contenu constitue ou comporte une infraction à la législation en vigueur, le blocage pourra se poursuivre jusqu'à un règlement extrajudiciaire ou judiciaire de la situation. Dans un tel cas, vous avez la possibilité de faire valoir votre position. Gheberg se réserve en particulier le droit de supprimer les contenus, si les autorités de police ou judiciaires l'exigeaient.

Article 9 : Autres responsabilités et obligations du Client

En sus des conditions d'utilisation stipulées précédemment, le Client est tenu de respecter les règles suivantes lorsqu'il utilise les Services de Gheberg :

-respecter les lois et réglementations en vigueur, et plus particulièrement les règles relatives à la protection de l'enfance et de la jeunesse, à la protection de la propriété intellectuelle et à la protection des droits de la personnalité, ce qui inclut notamment mais pas seulement le respect de la vie privée des tiers et le respect du droit au nom et à l'image ;

-ne doit pas utiliser les Services de Gheberg pour consulter ou pour diffuser des contenus immoraux ou illégaux ;

Il est interdit d'utiliser les services fournis par Gheberg pour appeler à commettre des actes délictueux ou pour y participer. Il est de même interdit de prononcer ou de diffuser des instructions visant à commettre des actes délictueux ;

Les données personnelles faisant l'objet d'échanges doivent être traités de manière confidentielle, à moins que la personne concernée n'ait consenti à la transmission ou à la publication des données la concernant ;

Il est par ailleurs interdit de diffuser, de publier ou de prononcer vis-à-vis d'autres personnes des contenus ou informations ou propos outrageants, injurieux, diffamatoires, abusifs, violents ou incitant à la violence, obscènes, racistes, discriminatoires, pornographiques, menaçants, ou comprenant une provocation à la discrimination ou à la haine, fondées sur la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle ou autre, ou une provocation aux crimes et délits, une apologie de crime, ou encore de nature à altérer le fonctionnement de systèmes informatiques, de quelque manière que ce soit. Dans la relation avec d'autres personnes, vous devrez veiller à ce que les rapports soient marqués par le respect, tenir compte des différences culturelles, idéologiques et religieuses et les respecter.

Il est strictement interdit d'utiliser les Services de gheberg.eu pour diffuser des messages ou contenus promotionnels ou pour toute autre forme de publicité commerciale, sous quelle que forme que ce soit, également sous forme de liens ou de numéros de téléphone. Seul gheberg.eu a le droit de gérer, via les Tags, la publicité sur son réseau de sites.

Il est strictement interdit de pratiquer le piratage ou d'inciter à pratiquer le piratage, sous quelque forme que ce soit. Il est interdit de stocker et de diffuser des virus informatiques ou d'inciter à stocker ou à diffuser des virus informatiques.

Toute forme d'envoi massif de messages non sollicités est interdite.

L'utilisation des services proposés par gheberg.eu dans le but de stocker ou sauvegarder des données informatiques n'ayant pas vocation à être mises à la disposition des internautes est strictement interdite.

Une fois que l'accès aux services est actif, le Client dispose de trente (30) jours afin de commencer à utiliser ses services. De plus, tout Client n'utilisant pas ses Services s'expose à la fermeture, sans préavis, de ces services par Gheberg.

L'utilisation d'un serveur dédié à des fins de piratage est strictement interdite et est passible de poursuites judiciaires de la part du Procureur de la République. Gheberg est en droit de suspendre l'ensemble des services fournis au client et de transmettre ses coordonnées auprès des services de police compétant en cas de fraude constaté comme l'exige la Loi sur la Confiance en L'économie Numérique d'Avril 2006.

Toute tentative de Phishing (utilisation d'un service à des fins de récupération illégale d'informations privées) est strictement interdite et est passible de poursuites judiciaires.

Article 10 : Limites de responsabilités

L'usage des Services proposés par Gheberg se fait aux propres risques du Client en ce qui concerne, notamment mais pas seulement, l'usage d'Internet et du web, ainsi que des informations qui y sont diffusées. Compte tenu de la nature même du réseau Internet, gheberg.eu ne garantit ni la fiabilité, ni l'exactitude, ni la pertinence des informations et des conseils que vous recevrez par l'intermédiaire des Services de gheberg.eu.

Gheberg ne garantit pas que les Services soient disponibles à tout moment, sans interruption, de manière sûre et sans erreurs, comme stipulé à l'article 8.A ci-dessus cependant Gheberg s'efforcera à maintenir l'accès au service le plus souvent qu'il le peut.

Toute responsabilité de Gheberg est exclue en cas de dommages résultant d'un cas de force majeure présentant, notamment mais pas seulement, les caractères d'imprévisibilité, d'extériorité, d'irrésistibilité, et notamment dans les cas de catastrophe naturelle.

La responsabilité de Gheberg ne peut être engagée que dans les cas suivants :

Dommages dus à un manquement grave de Gheberg, d'un représentant légal ou d'un agent d'exécution de Gheberg aux obligations des présentes conditions générales ;

Manquement de Gheberg à une ou plusieurs de ses obligations contractuelles essentielles ;

Dans le cas d'un manquement à l'une des obligations contractuelles essentielles résultant d'une négligence légère de la part de Gheberg, la responsabilité de Gheberg est limitée au dommage normalement prévisible découlant directement de cette défaillance.

Le Client est pleinement conscient que les Services de Gheberg ne peuvent être mis à disposition dans la forme proposée sans les limites de responsabilité évoquées dans les présentes conditions générales. Les limites de responsabilité déclarées dans ce contrat s'appliquent également au bénéfice des collaborateurs et agents d'exécution de Gheberg.

Article 10.1 : Actes de malveillance

Gheberg se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du Serveur loué au Client, si ce serveur constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de Gheberg, que ce soit suite à un piratage dudit serveur, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système, ou à une nécessité de mise à jour du serveur.

Tout acte malveillant, ou de piratage qui nous serait transmis par notre opérateur fera l'objet de poursuites judiciaires. Le Client s'engage à recouvrir la totalité des frais nécessaires à la remise en état de fonctionnement de la plateforme ainsi que la résolution de tout autre dommage qu'il aura pu causer. Le Client s'engage à dédommager Gheberg pour le préjudice.

Article 11 : Assistance clientèle

Gheberg met à la disposition du Client un service d'assistance clientèle composé de deux services, afin de résoudre les problèmes rencontrés par le Client dans le cadre de l'utilisation des Services proposés. Les coordonnées des différents services de l'assistance clientèle sont disponibles sur le site internet de Gheberg.

A. Le support technique

Le support technique est joignable par courrier électronique, sur les forums proposés sur le site Internet de Gheberg, via le service de support par discussion instantanée proposé sur le site Internet, par courrier postal et par téléphone.

Il s'occupe de toutes les questions d'ordre technique et est gratuit, hors éventuels couts de connexions.

A.A Le support technique VIP

Le support technique VIP est joignable par courrier électronique, sur les forums proposés sur le site Internet de Gheberg, via le service de support par discussion instantanée proposé sur le site Internet, par courrier postal et par téléphone.

Il s'occupe de toutes les questions d'ordre technique hors éventuels couts de connexions. Ce service payant permet au Client de bénéficier de réponse prioritaire par rapport au support technique de base.

B. Le service commercial

Le service commercial est joignable par courrier électronique, sur les forums proposés sur le site Internet de Gheberg, via le service de support par discussion instantanée proposé sur le site Internet et par courrier postal.

Il s'occupe de toutes les questions d'ordre commercial, que ce soit avant l'inscription du Client aux Services où après son inscription. L'assistance commerciale est gratuite, hors éventuels couts de connexions.

C. Communications entre le Client et l'assistance clientèle

L'assistance clientèle se tient à votre disposition pour aider le client à régler les différents problèmes qu'il rencontre. L'assistance clientèle ne peut en aucun cas aider à régler des problèmes qui ne concerneraient pas directement les services auxquels le client a souscrit ou qui ne découlerait pas de la responsabilité de Gheberg.

Lors de toute communication et quelque en soit le moyen avec l'assistance clientèle, le Client est prié de respecter son interlocuteur et de ne préférer, quelque en soit le moyen, aucun propos à caractère outrageant, injurieux, diffamatoire, abusif, violent ou incitant à la violence, obscène, raciste, discriminatoire, pornographique, menaçant, ou comprenant une provocation à la discrimination ou à la haine, fondée sur la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle ou autre, ou une provocation aux crimes et délits, une apologie de crime, de quelque manière que ce soit.

Dans la relation avec d'autres personnes, vous devrez veiller à ce que les rapports soient marqués par le respect, tenir compte des différences culturelles, idéologiques et religieuses et les respecter.

Article 12 : Modification des services proposés

Gheberg se réserve la faculté de modifier à tout moment les Services, dans la mesure où ceci peut être supposé convenir au Client, en tenant compte des intérêts de Gheberg. Les présentes conditions générales s'appliquent également aux services modifiés ou aux nouveaux services.

Article 13 : Modification des conditions générales d'hébergement

Gheberg pourra modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Hébergement. Gheberg vous informera par courrier électronique des modifications apportées aux Conditions générales. Le Client est de plus tenu de consulter régulièrement la dernière version mise à jour des présentes conditions générales via le site internet de gheberg.eu disponible à l'adresse <http://www.Gheberg.eu>. Les modifications des conditions générales sont considérées comme acceptées si vous ne manifestez pas votre opposition aux modifications dans un délai d'un (1) mois après réception de l'information concernant la ou les modifications. La non-acceptation de votre part des modifications apportées aux conditions générales entraîne la rupture du présent contrat qui prendra fin le lendemain de la réception par gheberg.eu de l'avis d'opposition.

Article 14 : Durée et résiliation du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Gheberg peut résilier le présent contrat à tout moment, en respectant un préavis de deux (2) semaines. Le Client peut résilier le contrat à tout moment, sans préavis. La résiliation du présent contrat entraîne la fermeture des Services auxquels le client avait accès. De plus, les parties sont autorisées à résilier le contrat immédiatement et sans préavis en cas de manquement grave à une obligation contractuelle et sans avertissement préalable. Un manquement grave s'entend, notamment mais pas seulement, par la violation ou le non-respect de la législation en vigueur ou des obligations essentielles stipulées aux présentes Conditions générales. Le Client peut résilier le présent contrat en contactant le Service Commercial de Gheberg à contact@Gheberg.eu. De la même façon, Gheberg pourra notifier sa décision de résilier le contrat au Client en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique que le Client a indiqué lors de son inscription aux Services.

Article 15 : Conséquences de l'expiration du contrat

A la suite de l'expiration du contrat du fait d'une résiliation ou pour une autre cause, les contenus, données et droits d'accès concernant le Client seront effacés par Gheberg.

Article 16 : Annexes

Les Services proposés par GHEBERG sont présentés en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive européenne 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Conditions relatives au service SIP

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DU SERVICE

L'offre SIP permet l'émission et la réception d'appels par l'intermédiaire d'un logiciel ou terminal SIP compatible.

Le Client choisit lors de la commande la déclinaison de l'offre SIP qui correspond à ses besoins.

ARTICLE 2 : OFFRE SIP ILLIMITEE

Le Client peut appeler en illimité quatre-vingt-dix-neuf (99) numéros de téléphonie fixe différents chaque mois, sous réserve que ceux-ci correspondent à l'une des quarante et une (41) destinations figurant sur la liste accessible sur le site GHEBERG MOBILE.

Ces 99 numéros illimités sont les 99 premiers numéros composés par le Client lors de l'utilisation du Service pour le mois civil en cours, et correspondant à un numéro de téléphonie fixe d'une destination comprise dans le forfait. Cette liste de 99 numéros est automatiquement remise à zéro le mois civil suivant. Tout appel émis au-delà de ces 99 numéros différents sera facturé forfaitairement selon les tarifs diffusés sur le site GHEBERG MOBILE.

Les soixante (60) premières minutes de chaque appel émis à destination de l'un de ces 99 numéros illimités sont comprises dans le forfait, au-delà chaque seconde supplémentaire est facturée hors forfait au tarif correspondant à la destination et figurant sur le site GHEBERG MOBILE.

Dans le cadre d'appels simultanés à destination de numéros illimités, chaque appel sera compris dans le forfait lors des 60 premières minutes de communication et fera l'objet d'une facturation hors forfait au-delà.

Les appels à destination des numéros GHEBERG MOBILE sont gratuits.

Les appels à destination des numéros de téléphones fixes (hors destinations comprises dans le forfait illimité) et mobiles à l'international sont facturés à la seconde sur la base tarifaire consultable sur le site GHEBERG MOBILE.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

Pour accéder au Service, le Client doit :

- disposer d'un ordinateur équipé d'une configuration de type PC Microsoft Windows, PC Linux, Mac OS ou de tout autre matériel compatible avec l'utilisation du Service.
- avoir procédé à l'installation d'un logiciel S.I.P. installé conformément aux guides techniques indiqués sur le site GHEBERG MOBILE.
- être titulaire d'un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès internet lui permettant d'accéder au réseau internet et d'ainsi utiliser le Service.

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Le Client s'engage à mettre régulièrement à jour le logiciel SIP utilisé et à suivre les éventuelles recommandations techniques de GHEBERG MOBILE. L'utilisation d'un PABX de type AstérisK[®] ou équivalent est autorisée sous réserve d'une bonne configuration par le Client de son équipement.

GHEBERG MOBILE se réserve la possibilité de suspendre le Service du Client si celui-ci constitue un danger pour ses installations.

Le Client s'engage à veiller à la sécurité de ses identifiants et mots de passe nécessaires au bon fonctionnement de son service.

ARTICLE 5 : HORS FORFAIT

Toute sortie, dépassement ou utilisation abusive du forfait souscrit entraînera une facture supplémentaire à régler par le Client dans un délai de 7 jours. Faute de quoi GHEBERG MOBILE se réserve le droit de bloquer les communications.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le Client s'engage à communiquer et à justifier à GHEBERG MOBILE ses coordonnées, lieu de résidence et informations bancaires exactes ainsi qu'à procéder à leur mise à jour régulièrement.

Il appartient au Client de transmettre des informations valides permettant son identification.

Il s'engage à communiquer les documents à jour dès que nécessaire (déménagement, changement de domiciliation bancaire...).

Le Client s'engage à utiliser le Service conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Le Client est seul responsable des appels effectués depuis le Service. Tout appel réalisé depuis le Service lui sera facturé conformément à l'offre souscrite

Le Client reconnaît que GHEBERG MOBILE peut être amenée à lui transmettre des recommandations

techniques visant à améliorer la qualité du Service et/ou sa sécurité et s'engage à ce titre à se connecter régulièrement à son interface de gestion ainsi qu'à son service de messagerie électronique.

Le Client reconnaît que GHEBERG MOBILE peut être amenée, dans le but d'améliorer la qualité du Service, à effectuer des interventions techniques sur ses infrastructures susceptibles d'altérer le bon fonctionnement du Service ou de le suspendre pour une durée limitée. GHEBERG MOBILE se bornera à communiquer préalablement par l'intermédiaire de l'ensemble des moyens de communication dont elle dispose, les modalités de l'interruption du Service ainsi que la durée estimée de la coupure du service.

Le Client s'engage à utiliser des équipements de télécommunication conformes à la réglementation en vigueur, et à utiliser le Service conformément aux dispositions du présent Contrat.

Le Client s'engage notamment à ne pas utiliser le Service pour des tentatives d'escroqueries

téléphoniques, méthodes de prospection abusive sans consentement préalable ou pour toute utilisation portant atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et à vérifier la conformité et la légalité de l'utilisation du Service dans le pays de réception du Service. L'utilisation de robots en tous genres est strictement prohibée et entraînera la suspension immédiate et sans préavis du service souscrit par le Client.

Le Client qui a la qualité de consommateur, s'engage à utiliser le service en bon père de famille au sens des dispositions du code civil mais également de la jurisprudence actuelle. Toute consommation manifestement abusive du service entraînera la possibilité pour GHEBERG MOBILE de limiter ou de suspendre tout ou partie du Service.

En cas d'utilisation considérée comme abusive, GHEBERG MOBILE se réserve le droit de suspendre le Service du Client. Dans la mesure du possible, GHEBERG MOBILE l'avertira que l'utilisation du Service fait l'objet d'une utilisation non-conforme ou manifestement abusive. GHEBERG MOBILE informera le Client de la situation et l'invitera, le cas échéant, à vérifier l'adéquation de l'offre souscrite avec ses besoins.

De façon générale, toute utilisation non conforme aux présentes entraînera la possibilité pour GHEBERG MOBILE de suspendre le Service.

Le Client s'interdit toute opération de "spoofing" qui consiste à transmettre un autre numéro de téléphone comme numéro appelant en lieu et place du véritable numéro de téléphone utilisé pour réaliser la communication.

Le Client reconnaît le droit de GHEBERG MOBILE de limiter tout ou partie du Service lorsque celui-ci ne respecte pas les présentes conditions particulières, ou qu'il a atteint le montant maximal de réserve de communications tel que décrit dans l'article 5.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du Service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura donné accès au Service. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte ou le vol du ou des mots de passe transmis par GHEBERG MOBILE dans le cadre du Service, une présomption d'utilisation porte à ce titre sur le Client.

Le Client est responsable de toute modification apportée à la configuration définie par GHEBERG MOBILE ainsi que des conséquences éventuelles de celle-ci.

L'usage du Service implique l'utilisation de logiciels protégés par le droit de la propriété intellectuelle et propriété de GHEBERG MOBILE .

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE DE GHEBERG MOBILE

La responsabilité de GHEBERG MOBILE ne pourra être recherchée en cas de :

faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés

fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat

événement ou incident indépendant de la volonté de GHEBERG MOBILE

détérioration de l'application,

mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par ses préposés,

Intervention d'un tiers non autorisé par le Client.

Difficulté incombant au fournisseur d'accès Internet du Client ou aux relations contractuelles entre le Client et ledit fournisseur.

Acheminement de la communication liée à d'autres opérateurs de télécommunications.

Perturbations météorologiques

La responsabilité de GHEBERG MOBILE ne saurait être engagée en raison de la nature ou du contenu des messages ou des informations acheminées par le réseau, ou de toute intervention de tiers, ou encore de tout événement lié à la non-conformité de l'installation électrique du client, de tout câblage ou réseau wifi.

GHEBERG MOBILE ne garantit pas que le Service fonctionnera sans aucune discontinuité. En cas de défaillance du Service, GHEBERG MOBILE notifiera au Client la défaillance en cause, en l'informant de sa nature et fera ses meilleurs efforts pour remédier à cette défaillance.

Les réparations dues par GHEBERG MOBILE en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect. En raison de la grande technicité de la conversion des messages de répondeur au format électronique et de leur transmission par courriel, GHEBERG MOBILE n'est tenue que d'une obligation de moyen en ce qui concerne l'acheminement des messages sur la boîte de messagerie du Client.

En aucun cas, en présence d'un Client professionnel, à l'exclusion de ceux susceptibles d'être considérés comme consommateurs au sens du Code de la Consommation, GHEBERG MOBILE ne pourra être tenue responsable des préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du Service fourni par GHEBERG MOBILE, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels le Client sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées.

Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause, le montant des dommages intérêts qui pourraient être mis à la charge de GHEBERG MOBILE, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à GHEBERG MOBILE pour la période considérée ou facturées au Client par OVH TELECOM ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de GHEBERG MOBILE a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes. Pour des raisons liées à la sécurité des réseaux et à la qualité des services, GHEBERG MOBILE informe le Client qu'elle pourrait être amenée à surveiller le Service. Elle s'engage, le cas échéant, à respecter en toute hypothèse le droit à la vie privée des personnes concernées.

ARTICLE 9 : ANNEXES

Le Service ne permet pas d'accéder aux services Minitel.

Le Service donne accès aux appels d'urgence. GHEBERG MOBILE rappelle que l'appel sera transmis au centre d'appel compétent dans la zone géographique correspondant à l'adresse indiquée par le Client dans son interface de gestion.

Recommandation de GHEBERG MOBILE :

- GHEBERG MOBILE recommande une connexion de type adsl disposant au minimum d'une capacité de 512 kbits/s en réception et de 128kbits/s en émission qui permet d'effectuer cinq appels simultanés.

Il appartient au Client de prendre des dispositions pour favoriser le trafic de la voix, de manière à limiter les risques d'altération de la qualité du service de téléphonie lors de l'utilisation de sa connexion notamment pour naviguer sur le réseau Internet, consultation de sites, téléchargement de fichiers ... Le Client doit veiller à ne pas utiliser d'applications nécessitant une forte consommation de bande passante telles que téléchargements, logiciels Peer-to-Peer...